

Информация о выработанных мерах, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений по вопросам, решение которых входит в компетенцию Приволжского управления Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору, за 4 квартал 2024 года

За 4 квартал 2024 года в Приволжское управление Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору (далее – Управление) поступило 201 обращение граждан.

Часть обращений граждан, поступивших на официальный сайт Управления, а также по электронной почте, касаются вопросов информационного характера. Удельный вес данных обращений от общего количества, поступивших за 4 квартал 2024 года, составил 58%. Граждане в основном обращались по следующим вопросам: выдача разрешения на допуск в эксплуатацию электроустановок, порядок установления охранных зон объектов электросетевого хозяйства, эксплуатация взрывопожарных производственных объектов и эксплуатация грузоподъемных кранов, эксплуатация оборудования, работающего под давлением, исключение опасных производственных объектов из государственного реестра опасных производственных объектов, перечень документов, необходимых для ввода котельной в эксплуатацию, согласование Положения об организации и осуществлении производственного контроля. Можно отметить большое количество обращений по эксплуатации лифтового оборудования в жилом фонде трех республик.

Также поступали обращения граждан, не относящиеся к компетенции Управления. Таких обращений за 4 квартал 2024 года было 34. Данные обращения были направлены в другие ведомства по принадлежности.

Интернет-сервис обеспечивает возможность без посещения гражданами непосредственно Управления получить все необходимые информационные услуги, регулярно на официальном сайте ведется разъяснительная работа по вопросам, вызывающим наибольший интерес граждан, можно задать вопрос должностному лицу, удаленно выбрать время и записаться на прием. Так же на сайте размещена подробная информация о территориальном органе, о его деятельности (контакты, информация об отделах, отчеты Управления, информация об аварийности и травматизме).

Информация, которая размещена на Интернет-портале ССТУ.РФ, поддерживается Управлением в актуальном состоянии.

Оценка действий должностных лиц Управления по рассмотрению обращений граждан – удовлетворительная.

Судебных исков граждан не поступало.

На оперативных совещаниях Управления регулярно обсуждается вопрос состояния исполнительской дисциплины, в том числе и по своевременному рассмотрению обращений граждан.

Обращения рассматриваются в установленные законом сроки. На вопросы, поднимаемые в обращениях граждан, даются полные ответы, которые направляются адресатам, публикуются на сайте Управления в разделе «Общественная приемная» рубрики «Вопрос-ответ» «Результаты рассмотрения обращений граждан».

Обновляется новостной раздел на официальной интернет-странице Управления – <http://privol.gosnadzor.ru>. Ведется работа со СМИ. В 4 квартале 2024 года насчитывается более 20 публикаций: анонсы, статьи, материалы в интернете, освещающие деятельность Управления, или содержащие информацию, связанную с деятельностью Управления.

25.10.2024 заместитель руководителя Управления Павел Бакин провел личный прием граждан в приемной Президента Российской Федерации в Чувашской Республике. Было принято 3 заявителя, проживающих в Чувашской Республике, которые обратились с вопросами о состоянии промышленной и энергетической безопасности предприятий, сдачи объектов для подготовки к работе в осенне-зимний период 2024-2025 годов, а так же о лицензировании и регистрации опасных производственных объектов в условиях передачи в эксплуатацию объектов от других эксплуатирующих организаций. В ходе личного приема заместителем руководителя даны разъяснения заявителям в рамках компетенции Управления.